

Plataforma On-line

Servicio de Comedor.

Manual de instrucciones



 ausolan

Aplicación de comedor.

Desde Ausolan, después de más de 50 años de dedicación a comedores escolares en los cuales ofrecemos el servicio integral de cocina y monitoraje, nace una plataforma on-line capaz de englobar de manera rápida, cómoda y eficaz el seguimiento de los comensales.

Este aplicativo es fruto de múltiples sugerencias por parte de centros educativos, que nos han llevado a agilizar, modernizar y automatizar el control de los comensales.

Permite el acceso a los familiares autorizados de cada niño/a.

El acceso se realiza de manera segura mediante una contraseña personalizada.

El control de acceso del niño/a en el comedor se puede realizar mediante sistemas biométricos, permitiendo la identificación veraz del comensal.

Cumplimos con todos los requisitos de protección de datos establecidos por la AEPD.

¿Como utilizar el aplicativo?

Bienvenidos a nuestro aplicativo *COMOCOMEN, desde el cual conocer diariamente cómo han comido nuestros hijos e hijas.

Para registrarnos y darnos de alta podemos acceder directamente escaneando este código QR que nos conduce al formulario de inscripción, donde registrar nuestros datos como tutores legales y los datos del alumno/comensal.



CEIP LUIS CERNUDA NUEVAS ALTAS

1 2 3

Quiero darme de alta - Curso actual (2022/2023)

 ausolan

Datos personales

Nombre

Apellido 1

Apellido 2

NIF/NIE

Mail

Número de hijos/as que daré de alta:

O podemos acceder también mediante el **ordenador**, escribiendo directamente en la barra superior del navegador (preferiblemente Google Chrome) la dirección mostrada aquí abajo o haciendo clic sobre este link:

https://comocomen.com/_comis37/padres/form_alta_padres.php

Una vez seleccionada la casilla de QUIERO DARME DE ALTA, se nos abrirá una pantalla donde completaremos los datos del familiar (padre, madre o tutor). Nos pedirá el nombre, apellidos, NIF/NIE, correo electrónico y el número de hijos /as que volemós dar de alta. Una vez completado, clicamos a SIGUIENTE para continuar con el proceso.

The screenshot shows a web form titled 'QUIERO darme de alta - Curso actual (2021/2022)'. At the top left, it says 'C.R.A. OLEANA NUEVAS ALTAS'. There are three numbered steps: 1 (active), 2, and 3. The 'ausolan' logo is visible. The form is titled 'Datos personales' and contains the following fields:

- Nombre:
- Apellido 1:
- Apellido 2:
- NIF/NIE:
- Mail:
- Número de hijos/as que daré de alta:

At the bottom right, there are two buttons: 'SIGUIENTE' (highlighted in red) and 'CANCELAR'.

En la segunda pantalla, nos solicitará algunos datos más de contacto, así como los datos correspondientes a niños /as que quieran dar de alta (nombre, apellidos, fecha de nacimiento, curso, relación de parentesco del familiar que realiza el alta respecto al niño/a y el tipo de asistencia).

En cuanto al tipo de asistencia, hay tres opciones posibles:

1. -Todos los días
2. -Días fijos: seleccionando los días de la semana que se quedará a comer en caso de no ser todos.

Las faltas en el comedor se informan directamente al centro escolar por las vías oficiales marcadas por dirección.

Finalmente, tendremos que aceptar las condiciones del servicio y marcar la verificación NO SOY UN ROBOT. Una vez hecho esto, clicaremos SIGUIENTE.

ausolan **Escuela Europea de Alicante** **AMPA**
Escuela Europea de Alicante

Datos personales

Nombre/Apellidos: **ARNAU MARTIN GARCIA**

NIF: **53311884T**

E-mail: **acastello@ausolan.com**

CCC: **ES00 0000 0000 00 0000000000**

Dirección

CP

Población

Teléfono 1

Teléfono 2

Mis hij@s

Hijo/a 1

Nombre

Apellido 1

Apellido 2

Fecha nacimiento: 21/09/2021

Parentesco: Padre/Madre - Father/Mother

Curso: 1 INFANTIL

Tipo de menú: Basal / Regular diet

COMEDOR ESCOLAR

Tipo de asistencia:

Todos los días
Días fijos
Esporádico

He leído y estoy de acuerdo con las condiciones del servicio, la política de privacidad y el aviso legal. ([Consultar condiciones.](#))

No soy un robot

reCAPTCHA
Privacidad - Términos

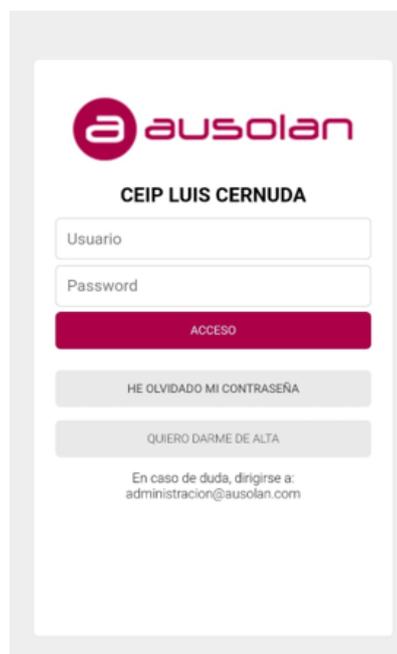
SIGUIENTE CANCELAR

En este último paso, nos verificará que el alta se ha realizado correctamente y se nos asignará la contraseña de acceso. Esta última información nos llegará al correo electrónico que habremos indicado en la preinscripción.

A partir de ese momento, una vez se validan los datos del alumno cotejándolos con el centro, (en el término aproximado de 48 horas) se validará su petición y su alta será efectiva.

A partir de entonces, el único enlace de acceso será el siguiente:

Desde QR:



Desde ordenador o móvil:

https://comocomen.com/_comis37/padres

Una vez dentro se tienen que seguir estos pasos para poder tener un acceso directo en la pantalla de inicio del teléfono móvil.

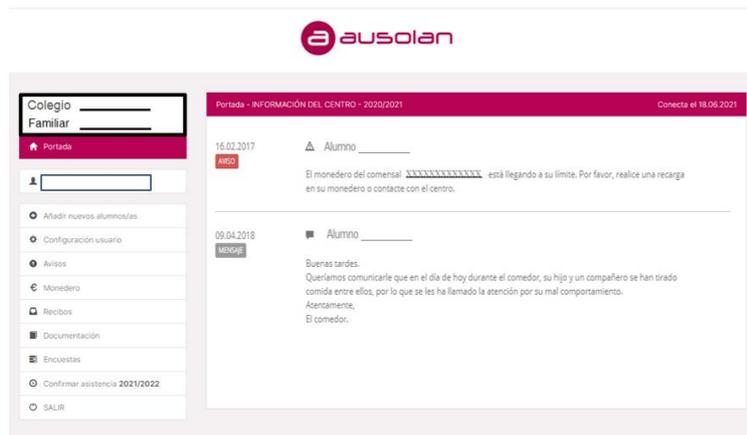
EJEMPLO PARA ANDROID



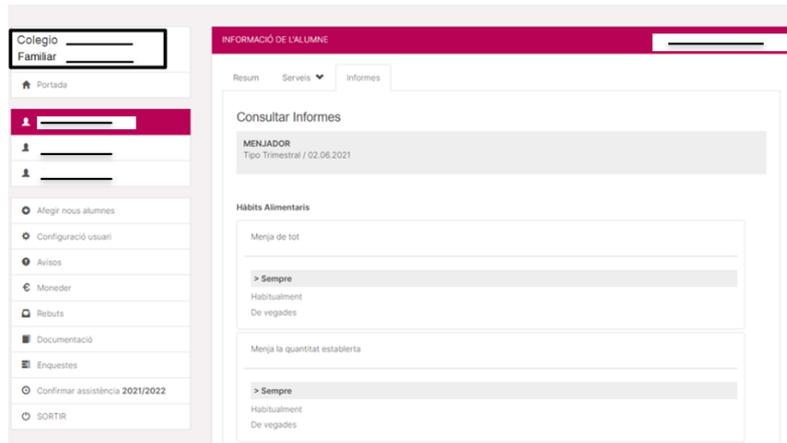
EJEMPLO PARA IPHONE



Tecleando el usuario (DNI completo de la persona autorizada con letra en mayúscula) y la contraseña (contraseña aleatoria que se recibe en el correo registrado) llegamos a la página principal. En el lado izquierdo encontramos un menú que nos permite movernos por todas las pantallas de la aplicación. En el lado derecho podremos ver la información que se envía desde el comedor.



Clicando sobre el nombre del niño/a podéis acceder en el apartado INFORME, donde los padres podréis visualizar las indicaciones que ha posado la monitora del comedor sobre los hábitos alimentarios, higiénicos, de comportamiento social y otras observaciones. Los informes se enviarán de manera diaria, mensual o trimestral, en función de los acuerdos del curso o edad de los alumnos pautados por el centro escolar.



Para actualizar datos de contacto, se tiene que utilizar la opción **configuración de usuario**. Aquí se puede modificar la contraseña recibida y el idioma.

Ante cualquier duda rogamos que escriban mail a la siguiente dirección:

administracion@ausolan.com